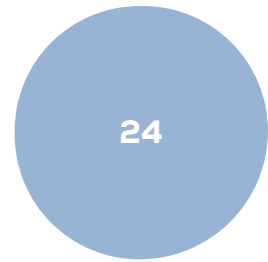




Szkoła
Filmowa
w Łodzi



INSTYTUT
KULTURY
POLSKIEJ



Widok. Teorie i Praktyki Kultury Wizualnej

tytuł:

„Dziwne filmiki” i niewidzialna ręka algorytmu

autor:

Piotr Fortuna

źródło:

Widok. Teorie i Praktyki Kultury Wizualnej 2019 nr 24

odsyłacz:

<https://www.pismowidok.org/pl/archiwum/2019/24-de-formacje/dziwne-filmiki-i-niewidzialna-reka-algorytmu>

doi:

<https://doi.org/10.36854/widok/2019.24.1914>

wydawca:

Widok. Fundacja Kultury Wizualnej

afiliacja:

Państwowa Wyższa Szkoła Filmowa, Telewizyjna i Teatralna im. Leona

Schillera w Łodzi

Instytut Kultury Polskiej UW

Instytut Badań Literackich PAN

słowa kluczowe:

Elsagate; YouTube; YouTube Kids; nowe media; media społecznościowe; kultura algorytmiczna; kultura cyfrowa; obrazy cyfrowe; kino atrakcji; społeczeństwo kontroli; Gilles Deleuze

streszczenie:

Elsagate to nazwa skandalu wokół publikowanych na YouTube’ie „dziwnych filmików dla dzieci”, które były skierowane do najmłodszych, a zarazem zawierały treści dla nich nieodpowiednie, takie jak sceny seksu czy przemocy. Problem przedostał się do opinii publicznej w 2017 roku, wywołując silne reakcje, od zaciekawienia przez głosy sprzeciwu po teorie spiskowe. Osobliwość filmów zaliczanych do Elsagate jest dla autora punktem wyjścia do zrozumienia „kapitalizmu platform” oraz jego wpływu na użytkowników mediów społecznościowych. W pierwszej kolejności autor porównuje serwis YouTube z kinem i telewizją. Kładzie przy tym nacisk na zjawisko „kina atrakcji”, sięgając do refleksji Teresy Rizzo i Toma Gunninga. Następnie pokazuje, że Elsagate jest symptomem głębokich kulturowych przemian, opisanych przez Gilles’a Deleuze’a jako przejście od społeczeństw dyscyplinarnych do społeczeństw kontroli. W rezultacie interpretuje „dziwne filmiki dla dzieci” jako widzialny przejaw niewidzialnej władzy algorytmów, która jednocześnie wykorzystuje dzieci oraz infantyлізуje dorosłych.

Piotr Fortuna – Doktorant humanistyki cyfrowej w Instytucie Badań

Literackich Polskiej Akademii Nauk oraz absolwent filozofii i kulturoznawstwa w ramach Międzywydziałowych Indywidualnych Studiów Humanistycznych na Uniwersytecie Warszawskim. Naukowo zajmuje się kulturą cyfrową, mediami społecznościowymi, historią kina polskiego oraz teorią filmu.

„Dziwne filmiki” i niewidzialna ręka algorytmu

W 2014 roku w serwisie YouTube zaczęły pojawiać się niepokojące materiały nazywane przez internautów „dziwnymi filmikami dla dzieci”¹. Od 2015 roku można je było obejrzeć także za pośrednictwem aplikacji YouTube Kids, skierowanej do

„czteroletnich ekspertów od swipe’owania”². Były to niskiej jakości animacje komputerowe i amatorskie filmy żywej akcji, które ukazywały bohaterów popularnych bajek w sytuacjach nieodpowiednich dla dziecięcej widowni: od zabiegów medycznych, przez perwersje seksualne, po akty przemocy. Najczęściej eksploatowaną postacią była księżniczka Elsa z disneyowskiej *Krainy lodu*³. Stąd termin *Elsagate* na określenie całego procederu. Kolejni pod względem częstotliwości występowania bohaterowie to Świnka Peppa, myszki Miki i Minnie oraz Spiderman⁴.

Istotnym aspektem problemu była nadprodukcja obrazów na niespotykaną skalę, przekraczającą nie tylko granice rodzicielskiej kontroli, lecz także możliwości systemowej moderacji. Pewne wyobrażenie o rozmiarach *Elsagate* daje interwencja cenzorska YouTube’a, który w odpowiedzi na presję reklamodawców usunął 150 tysięcy materiałów wideo, wyłączył też emisję reklam przy kolejnych dwóch milionach⁵. Do przeprowadzenia akcji zwanej przez dziennikarzy czystką lub „adpokalipsą”⁶ konieczna była współpraca czynników ludzkich i nie-ludzkich – moderatorów z krwi i kości oraz algorytmów uczenia maszynowego. Trzeba przy tym zaznaczyć, że skala problemu mogła być nawet pięciokrotnie większa niż wskazują liczby podane przez przedstawicieli serwisu. Usunięte materiały stanowią bowiem zaledwie dwadzieścia procent treści ręcznie



Popularny w *Elsagate* motyw „buried alive”, czyli Elsa i superbohaterowie zakopani żywcem. Kadr z usuniętego filmu z kanału *Baby Cartoon Rhymes*.
Źródło

anotowanych jako niepokojące (*disturbing content*) w korpusie zgromadzonym przez zespół badawczy pod kierownictwem Kostantinos Papadamou⁷. Dodajmy, że filmy zaliczane do *Elsagate* generowały miliardy wyświetleń, a w rezultacie także miliony dolarów dla anonimowych na ogół twórców oraz firmy Google będącej właścicielką platformy⁸.

Temat przedostał się do (głównie anglosaskiej) opinii publicznej w 2017 roku. Komentatorzy podkreślali niezrozumiałość „dziwnych filmików dla dzieci”. Przypisywano im potężne moce i nawoływano do ikonoklazmu. „Zabawkowe kanały rujną społeczeństwo”, alarmował znany wideobloger Ethan Klein⁹. „To się musi skończyć”, postulowali użytkownicy Reddita oraz autorzy internetowych petycji¹⁰. Niejednokrotnie obrzydzenie mieszało się z fascynacją. Niektórzy porównywali niepokojące obrazy do surrealistycznych eksperymentów i narkotycznych wizji, inni – do wymiocin lub komórek rakowych¹¹.

W bezsensownych z pozoru materiałach dopatrywano się psychologicznych manipulacji, zaszyfrowanych wiadomości i przekazów podprogowych. Dziurę w porządku symbolicznym próbowały załatać także rozbudowane teorie spiskowe. Jedna z nich obarczała winą międzynarodowe lobby masońsko-pedofilskie rzekomo urabiające dzieci z myślą o rytualnych gwałtach analnych¹². Według innej wersji to Rosjanie mieli traumatyzować najmłodsze pokolenie Amerykanów, żeby w przyszłości odnieść łatwe zwycięstwo nad złamanym psychicznie narodem¹³.

Pełne konsternacji reakcje internautów dowodzą, że „dziwne filmiki dla dzieci” reprezentują nowy typ obrazów, który wymyka się zastanym kategoriom – wprawia w ruch fantazję i domaga się racjonalizacji, rozbudza nieświadome lęki i zdroworozsądkowe wątpliwości. Mamy tu do czynienia z czymś więcej niż z jednostkowym przypadkiem dotyczącym wąskiej grupy użytkowników YouTube’a. *Elsagate* jest symptomem złożonych kulturowych przemian oraz, jak sugerował James Bridle,

przejawem niezdiagnozowanego jeszcze problemu z „całym internetem, na każdym jego poziomie”¹⁴. To wyraźny ślad niewidzialnej, bezosobowej i niezwykle skutecznej formy władzy, która jest egzekwowana przez działające w tle algorytmy.

Aby zrozumieć osobliwość „dziwnych filmików”, powinniśmy zacząć od porównania YouTube’a z kinem i telewizją – mediami, które od dekad kształtują przyzwyczajenia widzów oraz ich oczekiwania wobec ruchomych obrazów. Jak analizowane materiały wpisują się we współczesne przemiany technologiczne i stojące za nimi przemiany kapitalizmu?

Elsagate jako kino atrakcji

W 2008 roku Teresa Rizzo pisała o YouTube’ie jako współczesnym odpowiedniku kina atrakcji, podobnym w środkach wyrazu do nienarracyjnych filmów z przełomu XIX i XX wieku, „skoncentrowanych na spektaklu, szoku i wrażeniach zmysłowych”¹⁵. Podkreślała, że mamy tu do czynienia z analogicznym wykorzystaniem wizualnego ekscesu (w miejsce fabuły), ekshibicjonistycznej bezpośredniości (zamiast voyeuryzmu) oraz naskórkowych, cielesnych wrażeń (w kontraście do psychologicznej głębi filmowych postaci). Koncepcję kina atrakcji sformułował amerykański filmoznawca Tom Gunning. Jak podkreślał, przed 1910 rokiem kinematograf był bliżej spokrewniony z wesołym miasteczkiem niż teatrem i docierał przede wszystkim do spragnionego rozrywki ludu, któremu obce były konwencje kultury mieszczańskiej. Do najpopularniejszych gatunków należały wówczas filmy trikowe, wodewile, gagi oraz sceny pościgów i egzekucji, które miały zdolność błyskawicznego przyciągania uwagi¹⁶.

W przypadku *Elsagate* chodziło o podobny mechanizm „zaaresztowania” uwagi, zawładnięcia nią przez przykuwanie wzroku i atakowanie zmysłów¹⁷. Tym bardziej że w zawężonym do czterech ścian świecie małego dziecka smartfon czy tablet ma podobny powab jak pokaz kinematografu na dziewiętnastowiecznym jarmarku. Wielobarwna, emanująca światłem powierzchnia ekranu nie tylko hipnotyzuje wzrok, lecz także angażuje dotyk – dając bezradnemu na ogół dziecku poczucie magicznej niemal sprawczości, demiurgicznej władzy nad obrazami. Jest to więc zabawka nie tylko optyczna, ale i taktylna. Dopiero ekrany dotykowe umożliwiły zjawisko, które Bjorn Nansen określił jako „przypadkowe formy zaangażowania medialnego dzieci”¹⁸. Współczesne technologie mobilne nie wymagają bowiem pośrednictwa alfanumerycznej klawiatury, dziecko niepotrafiące jeszcze czytać ani mówić może już nawigować w przestrzeni obrazkowych interfejsów, przez scrollowanie i swiipe’owanie wybierać spośród predefiniowanych opcji i nieskończonych niemal zasobów treści.

Istnieje nawet słowo „*digitods*” na określenie internautów w wieku poniemowlęcym, które moglibyśmy przetłumaczyć na polski jako „cyberbrzdące”¹⁹. Pojawienie się takiego terminu oznacza nie tyle upodmiotowienie tej grupy, ile raczej ujarzmienie jej przez kapitalizm – zagospodarowanie niewyeksplloatowanych dotąd zasobów uwagi przez siły marketingu. Taki był właśnie cel powstania aplikacji YouTube Kids, którą Dale Kunkel nazwał „hiperskomercjalizowanym środowiskiem medialnym dla dzieci”²⁰. W istocie jest ona dostosowanym pod kątem cyberbrzdąców interfejsem, zawierającym „większe obrazki, pogrubione ikony i jeszcze więcej [udogodnień]”, dzięki którym „małe paluszki mogą



Zębaty klozet [*Iatrina dentata*] atakuje Hulka. Kadr z usuniętego kanału *Toys and Funny Kids Surprise Eggs*.
Źródło

szybko i łatwo nawigować”²¹ wśród dostępnych na platformie materiałów wideo i towarzyszących im reklam.

Optyczno-taktylne zabawki wyposażone w oprogramowanie dla cyberbrzdąców to zaledwie infrastruktura atrakcji. Dla twórców publikujących na YouTube’ie walka o uwagę zaczyna się od specjalnie zaprojektowanych miniatur (*thumbnails*), które mają za zadanie nakłonić użytkownika do wybrania filmu z listy rekomendacji. W przypadku *Elsagate* były to najczęściej przerysowane sceny cierpienia i przemocy na rzuającym się w oczy, jaskrawym tle²². Ekspozowanie negatywnych emocji działało analogicznie do *clickbaitu*, pozwalało przechwycić spojrzenie małego widza i wyróżnić się wśród pozostałych propozycji – wygładzonych, grzecznych, niebudzących sprzeciwu.

Pojęcie atrakcji odnosi się jednak przede wszystkim do samych filmów, które albo rezygnują z narracji, albo traktują ją jako pretekst do rozmaitych popisów i sensacyjnych zdarzeń. W logikę wizualnego ekscesu wpisują się liczne sceny bijatyk, pościgów, strzelanin i porwań, a także niewybredne pranki, które przypominają slapstickowe gagi z czasów kina niemego. W animacjach często stosowane były rozwiązania o konotacjach magicznych: transformacje bohaterów (hybrydyzacja, multiplikacja, zmiany rozmiarów, kolorów i kształtów), nagłe pojawianie się lub znikanie rekwizytów (w szczególności obiektów dziecięcych pragnień, ze słodyczami na czele) oraz ożywianie zabawek (np. figurek z czekoladowych jajek z niespodzianką).

Najbardziej kontrowersyjne, a nawet traumatyczne obrazy przywodzą na myśl Eisensteinowskie rozumienie atrakcji jako „każdego agresywnego momentu widowiska”²³, będące zresztą bezpośrednią inspiracją dla teorii Gunninga²⁴. „Dziwne filmiki” odwołują się bowiem do tanatycznych i erotycznych popędów, sięgają po obiekty dziecięcych lęków (m.in. wyrywania zębów, zastrzyków, robaków i pajków) oraz wczesnych dociekań i fiksacji związanych z ciałem (na przykład ciąży, porodów, wydalania i defekacji). Oto sceny grozy skrojone na miarę

doświadczeń i percepcji małego widza, podbijane jeszcze przez efekty dźwiękowe, takie jak demoniczny śmiech czy wybuchy płaczu. Mamy tu więc do czynienia z próbą sięgnięcia do dziecięcej nieświadomości, którą dziś łatwiej przeniknąć i zmanipulować za sprawą bezwiednie zostawianych przez cyberbrzdąców cyfrowych śladów (*digital footprint*), takich jak wskaźniki kliknięć czy statystyki oglądalności, odbijające się następnie w generowanych automatycznie rekomendacjach. Niewątpliwie *Elsagate* prezentuje obszerny katalog nienormatywnych wątków, które społeczeństwo poddaje represji w procesie socjalizacji i stara się wykorzenić nie tylko z dzieci, ale także z wyobrażeń na ich temat.

Teoria „kina atrakcji” trafnie oddaje pewne aspekty funkcjonowania platformy, której cechą charakterystyczną jest nadmiar bodźców wizualnych rywalizujących o spojrzenie widza. Nie sposób jednak ukryć narzucających się różnic między YouTube’em a jarmarcznymi filmami sprzed ponad stu lat. Inny jest przecież proces produkcji, kontekst dystrybucji oraz model biznesu. Co więcej, koncepcja Rizzo została sformułowana przed przełomowym 2011 rokiem, kiedy YouTube wprowadził pierwszy system rekomendacji korzystający z algorytmu uczenia maszynowego.

Słabe obrazy

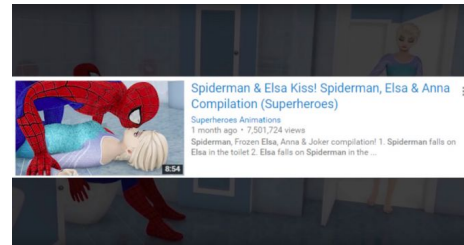
Kino atrakcji to nie tylko „agresywne momenty widowiska”, lecz także zachwyty nad wizualnością i samą technologią – nad plastyczną stroną wystudiowanych *tableaux* Georges’a Méliésa oraz doskonałością kinematografu braci Lumière jako maszyny produkującej złudzenia. Przedłużeniem tej tradycji są blockbustery, które zapierają dech w piersiach efektami specjalnymi, scenograficznym rozmachem oraz hiperrealistycznym obrazem „lepszym niż rzeczywistość”²⁵. „Dziwne filmiki dla dzieci” są przeciwieństwem tak rozumianej atrakcyjności: zamiast zachwyty budzą konsternację. Forma

zwraca uwagę przez kłujące w oczy niedociągnięcia i rażącą niespójność. Z kolei technologia wysuwa się na pierwszy plan przede wszystkim ze względu na widoczne „szycia” – niezatarte ślady procesu produkcji.

Materiały wideo zamieszczone w *Elsagate* to filmy w najniższej możliwej jakości, jak najdalsze od realizacyjnego mistrzostwa *Krainy lodu* czy edukacyjnych walorów *Ulicy Sezamkowej*. Przeważają najłatwiejsze w produkcji animacje komputerowe, które są nie tyle emanacją, ile odpryskiem

konsumpcjonizmu: recyklingiem postaci skradzionych z filmów Disneya czy komiksów Marvela, zbieraniem ich kanciastych kopii w niskiej rozdzielczości i krzykliwej kolorystyce. Stanowią przy tym rewers kultury wolnego dostępu, kombinację przypadkowych zasobów pobranych z darmowych bibliotek obrazów i dźwięków. Zamiast kreować własne światy, sięgają po gotową, anachroniczną przestrzeń gier komputerowych takich jak *GTA* i *The Sims*, byleby tylko uzupełnić ją o wymiar czasu, a następnie rozciągać go wzdłuż sekwencji mechanicznych, powtarzalnych zdarzeń. Jak to możliwe, że filmy tak nieudane okazały się jednocześnie niezwykle skuteczne, i to w hiperkonkurencyjnym środowisku YouTube’a?

W odniesieniu do dwudziestowiecznej kultury wizualnej Guy Debord posługiwał się pojęciem spektaklu, definiując go jako „nieodzowne upiększenie produkowanych towarów”²⁶ w społeczeństwach dobrobytu, gdzie kapitał „osiągnął taki stopień akumulacji, że stał się obrazem”²⁷. Truizmem jest dziś spostrzeżenie, że media społecznościowe takie jak Instagram czy YouTube są przestrzenią spektaklu – wypierania prawdziwych doświadczeń przez quasi-reklamowe, atrakcyjne pozory.



Spiderman rzuca się na Elbę. Miniatura i kadr z usuniętego kanału *Superheroes Animations*.
Źródło

Zarazem jednak pojawiają się nowe metody akumulacji, które nie muszą już inwestować w wyglądy, podkrecać konsumpcyjnej wizji.

Kino i telewizja – maszyny ideologiczne ubiegłego wieku – działają według zasad komunikacji masowej. Oznacza to, że wytwarzany przez nie obraz trafia równocześnie do szerokiej i zróżnicowanej grupy odbiorców. Jego spektakularność jest formą uniwersalizmu, ma za zadanie zaczarować tę niejednorodną publiczność, pogrążyć ją we wspólnym konsumpcyjnym śnie. Pomieścić, nagiąć lub przelicytować rozmaite identyfikacje, potrzeby i pragnienia. Tymczasem sieciowa struktura platform społecznościowych pozwala dotrzeć do widzów o wiele bardziej wybiórczo i przez to celniej. Wiedza o internautach nie opiera się na spekulacjach i stereotypach (jak w przypadku widowni kinowej) ani statystycznych przybliżeniach (jak w badaniach telemetrycznych), ale na danych dotyczących rzeczywistych zachowań konkretnych osób. W rezultacie internetowi twórcy mogą lepiej trafiać w upodobania swoich widzów, a w konsekwencji polegać raczej na ludzkich słabościach niż na potędze obrazu.

Niska jakość amatorskich nagrań publikowanych na YouTube’ie bywa traktowana jako znak autentyzmu, bezpośredniości i demokratyzacji przekazu. Z ekonomicznego punktu widzenia jest jednak przejawem optymalizacji wydatków, która nie wymaga już realizacyjnej perfekcji, żeby generować zyski. „Dziwne filmiki dla dzieci” porzucają logikę spektaklu, zapowiadając kolejny poziom alienacji, jakim jest przejście od konsumeryzmu (skupionego na produkcji wyglądów) do dataizmu (nastawionego na generowanie danych)²⁸. Proces ten nie ma w sobie nic emancypacyjnego, nie jest źródłem subwersywnej kontrwizualności, ale wizualności rozcieńczonej, podstępnie wdzierającej się w szczeliny niezagospodarowane dotąd przez kapitalizm. Za *Elsagate* stoją więc obrazy uwikłane, zaprężone do pracy algorytmów. Stanowią wytwór akumulacji niemal

bezkosztowej, która oszczędza na spektaklu do granic możliwości, odzierając go ze zwodniczej, ale przyjemnej dla oka iluzji.

Mamy tu także do czynienia z kolejnym poziomem utowarowienia czasu. To już nie tyle konsumpcja czasu przez widza, ile metakonsumpcja danych dotyczących czasu oglądania, dokonywana przez algorytmy. Odbiorca traktowany dotąd jako podmiot pragnienia zamienia się w przedmiot danych. Jak podkreśla Shoshanna Zuboff, widownia nie jest dziś nawet towarem:

Jesteśmy po prostu źródłem surowego materiału, tak jak kły są źródłem kości słoniowej. Wszystko, co nas dotyczy – jak na przykład nasze problemy, potrzeby czy zmartwienia – jest ignorowane [...]. Nie ma znaczenia, czy jesteśmy szczęśliwi, czy smutni, czy radzimy sobie źle, czy dobrze. Liczy się tylko, żebyśmy robili rzeczy, które da się odrzeć z doświadczenia i zamienić w dane²⁹.

Tymczasem doświadczenie zamienione w dane można optymalizować – i to właśnie efektywna, postępująca w czasie rzeczywistym optymalizacja wyznacza najistotniejszą różnicę między YouTube’em a kinem czy telewizją; między *Elsagate* a filmowymi atrakcjami sprzed ponad stu lat.

Optymalizacja to proces pozwalający uzyskać najlepsze rozwiązanie z punktu widzenia określonego kryterium. Na YouTube’ie tym kryterium jest „czas oglądania”, który stanowi przede wszystkim wartość pośrednią ekonomicznego zysku Google’a jako właściciela platformy. Jednocześnie uwzględnia w mniejszym lub większym stopniu interesy pozostałych zaangażowanych stron: twórców treści (sprzedających Google’owi uwagę widzów jako czas reklamowy), reklamodawców (kupujących ten czas jako „punkt styku” z konsumentem) oraz samych widzów (dla których czas oglądania jest funkcją atrakcyjności materiałów dostępnych na platformie).

Każdy właściciel kanału na YouTube’ie ma dostęp do statystyk pokazujących, w której sekundzie odbiorcy wyłączają nagranie,

pośrednio więc: co przykuwa ich uwagę, a co nuży; jakie elementy lub bodźce należy zagęścić, a z jakich można zrezygnować. Prowadzi to do powstawania obrazów skrępowanych przez dane. Statystyki oglądalności zyskują tu bowiem pierwszeństwo przed innymi wartościami, takimi jak walory estetyczne i poznawcze, społeczny interes czy inwencja twórcza. W przypadku *Elsagate* były z kolei przedkładane nad szeroko pojęte dobro cyberbrzdąców. Liczy się przede wszystkim zatrzymanie widza przed ekranem, nawet jeśli oznacza to nasycenie filmu „agresywnymi momentami widowiska”, grozi przebodźcowaniem i traumatyzowaniem dzieci. Zaarrestowanie uwagi zostaje więc wzbogacone o jej systematyczny nadzór, kontrolę, a nawet tortury.

Bardziej zaawansowany sposób optymalizacji polega na dopasowaniu publikowanych treści do wymagań algorytmu rekomendacyjnego Google Brain, który dzięki dwufazowej strukturze oraz zastosowaniu technologii uczenia głębokiego (*deep learning*) łączy ogromną skalę działania z precyzją rekomendacji. Upraszczając, na podstawie historii oglądania (*watch history*) algorytm wybiera kilkaset filmów najlepiej dopasowanych do użytkownika, a następnie szereguje je według przewidywanego czasu oglądania (*watch time*)³⁰. Uzyskiwane w ten sposób rekomendacje są skuteczne do tego stopnia, że odpowiadają za około 70 procent wszystkich obejrzeń na YouTube’ie (w opozycji do pozostałych źródeł, takich jak wyszukiwarka czy linki zewnętrzne)³¹.

Materiały wideo wykorzystane w *Elsagate* wydają się dziwne między innymi dlatego, że ich produkcja była zorientowana w pierwszej kolejności na algorytm zamiast bezpośrednio na odbiorców. Widać to już po tytułach filmów w formie „sałatek słownych”, czyli długich, niemożliwych do zapamiętania sekwencji słów kluczowych³². To odzwierciedlenie zastosowanej przez twórców algorytmu metody „worka słów” (*bag of words*), modelu języka, który abstrahuje od relacji semantycznych na rzecz

syntaktyki. Mamy tu do czynienia także z nową koncepcją odbiorcy, który nie jest już postrzegany jako typowy reprezentant wybranej grupy społecznej, ale jako wypadkowa cyfrowych śladów³³, w tym przypadku – zbiór atrybutów przypisanych do filmów, które wcześniej oglądał na YouTube’ie.

Jednym z problemów wpisanych w pracę algorytmów rekomendacyjnych jest napięcie pomiędzy eksploatacją a eksploracją³⁴. Eksploatacja to strategia polegająca na wykorzystywaniu sprawdzonych rozwiązań, które obiecują bezpieczne zyski. W przypadku serwisów wideo oznacza tworzenie rekomendacji jak najbardziej zbliżonych do treści, które dotychczas przykuwały uwagę widza. Eksploracja z kolei zwraca się ku poszukiwaniu nowych, niepewnych wprawdzie, ale potencjalnie bardziej skutecznych posunięć. Zróznicowanie filmów zamieszanych w *Elsagate* jest odzwierciedleniem tej ambiwalencji.

Przykładem najlepiej oddającym logikę eksploatacji jest wykorzystanie postaci Elsy i Spidermana w amatorskich wideoklipach do piosenki *Finger Family*. Na YouTube’ie znajdują się tysiące takich materiałów³⁵. Elsa to najpopularniejsza dziś Disneyowska księżniczka, Spiderman jest najbardziej lubianym wśród chłopców superbohaterem. Umieszczenie tych dwóch z pozoru odległych od siebie postaci w jednym filmie zwiększa szanse dotarcia do przedstawicieli obu płci jednocześnie. Dopasowanie podbija jeszcze piosenka *Finger Family*, która pojawia się na YouTube’ie w 17 milionach wyników i osiąga łącznie miliardy wyświetleń wśród małych dzieci³⁶.

Za przejaw logiki eksploracji możemy uznać taniec Myszki Minnie z pół Hitlerem, pół modelką w materiale pochodzącym z kanału *Toys in Japan*³⁷. Dla małych dzieci postać



Stopklatki z animacji ilustrujących piosenkę *Finger Family* z usuniętego kanału *Toys in Japan*:
Hitler z myszką Minnie.

nazistowskiego dyktatora jest przezroczysta, ich uwagę przyciąga przede wszystkim Myszka Minnie i grająca w tle piosenka *Finger Family*. Jednocześnie terminowi „Hitler” odpowiada 18 milionów wyników w wyszukiwarce YouTube’a. Zwiększa to szanse dotarcia do dodatkowych użytkowników – nie tylko do pasjonatów historii, lecz także do odbiorców niezwykle popularnego mema wykorzystującego scenę z filmu *Upadek*³⁸. Inne postaci spoza dziecięcego imaginarium pojawiające się w animacjach *Toys in Japan* to między innymi Donald Trump, najpopularniejszy youtuber na świecie PewDiePie czy celebrytka nad celebrytkami Kim Kardashian. Wspólnym mianownikiem tych postaci jest ogromna popularność oraz memetyczność, mnogość odwołań nie tylko na YouTube’ie, ale i w wyobraźni użytkowników, gotowych doszukiwać się w pozbawionych sensu materiałach absurdalnego żartu lub kąśliwej satyry.

Podobną strategię podwójnego kodowania przyjął kanał *DenisCeeTV*, znany z publikowania obraźliwych pranków, reprezentujących w szczególności podgatunki *gold diggers*³⁹ oraz *pranks in the hood*⁴⁰. W styczniu 2017 roku youtuber zmienił profil działalności na produkcję niemych filmów z udziałem aktorów przebranych m.in. za Elbę, Spidermana i Hulka. Nagrania obfitowały w niewybredne, głównie skatologiczne i erotyczne żarty⁴¹. Dla dotychczasowych widzów były to jednak pomysłowe, doprowadzone do granic absurdu pranky. Dla nowej, niezwykle dochodowej widowni dziecięcej – plejada ulubionych bajkowych postaci podczas nieskrępowanej zabawy.

Z perspektywy algorytmu sceny przemocy czy niesmaczne żarty to tylko wymagające weryfikacji hipotezy, niezbędne próby i błędy na drodze do maksymalizacji wyników. Jak podkreślają Alexander Galloway i Eugene Thacker, w społeczeństwie cyfrowym nie istnieje coś takiego jak treść („there’s no content”⁴²), a jedynie konwersja jednych danych na inne. Komputery nie są w stanie odczytywać znaczenia – dysponują jedynie metodami parsowania i tworzenia interfejsów⁴³.

Zaczerpnięte od Billa Gatesa i niezwykle popularne w branży marketingowej powiedzenie „Content is king”⁴⁴ („Treść jest królem”) ma dziś tak naprawdę charakter napomnienia, jest echem stale ponawianego odkrycia, że w procesie konwersji budżetów reklamowych na zyski sprzedażowe gdzieś po drodze znajduje się człowiek, a tworzenie tak zwanych „angażujących treści” wciąż stanowi jeden z najskuteczniejszych sposobów zatrzymania go przed ekranem komputera czy smartfonu. O tej uciążliwej okoliczności coraz łatwiej jednak zapomnieć w zalewie *Big Data* – ogromnych ilości danych wymagających zautomatyzowanej analityki, akumulowanych niczym kapitał: na zapas i w nadmiarze, tak jakby były celem, a nie środkiem.

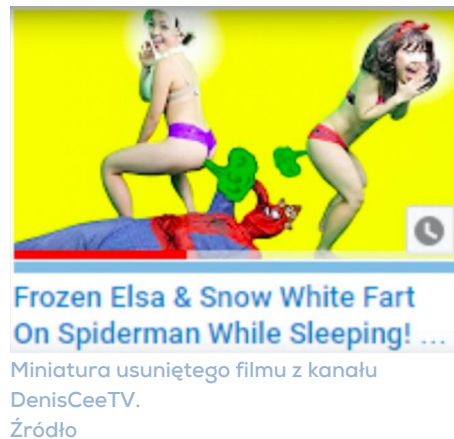
Algorytm optymalizowany pod czas oglądania premiuje kanały, które publikują dłuższe filmy z większą częstotliwością. Dlatego YouTube stanowi bardzo dobre miejsce dla influencerów gamingowych, którzy mogą niewielkim wysiłkiem i nakładem środków nagrywać niekończące się sesje gry na komputerze. W przypadku *Elsagate* kluczem do sukcesu było potraktowanie dziecięcej widowni jako słabego punktu systemu. Ze względu na nie w pełni rozwinięte funkcje poznawcze małe dzieci częściej oglądają automatycznie zakolejkowane nagrania i rzadziej pomijają spoty reklamowe przez kliknięcie w przycisk „Skip ad”⁴⁵. Nie tylko mają niewielkie wymagania dotyczące estetyki obrazu, są również skłonne wielokrotnie konsumować bardzo podobne materiały⁴⁶. Umożliwiło to produkcję wielu filmów o niemal dowolnej długości poprzez swobodne powtarzanie, łączenie i miksowanie tych samych obrazów i dźwięków.

Co więcej, zaangażowanie małego dziecka łatwiej podtrzymać przez elementy formalne (bodźce wizualne i audialne) niż treściowe⁴⁷. W związku z tym „dziwne filmiki” można było stosunkowo łatwo poddawać optymalizacyjnym operacjom, na przykład podmieniać fragmenty animacji i graficzne moduły bez oglądania się na ciągłość narracyjną. W efekcie rozerwana została „warstwa kulturowa” (znaczeniowa) i zaczęła spod niej

prześwitywać „warstwa komputerowa (technologiczna)”⁴⁸. Niektóre animacje składały się z ciągu niemal identycznych scenek, które różniły się pojedynczymi elementami, a poza tym wykorzystywały tę samą scenerię, ten sam dźwięk i te same sekwencje ruchów⁴⁹.

Tego typu modyfikacje treści wideo mogą wykonywać ludzie, maszyny lub połączone siły ludzi i maszyn⁵⁰ – wybór zależy od tej samej optymalizacyjnej logiki (czy tańsze będzie napisanie programu generującego obraz, czy wykonanie tej pracy przez człowieka? Jak podzielić zadania?). W przypadku *Elsagate* doprowadziło to do problemu określonego przez Dana Olsona jako „odwrócony test Turinga”⁵¹: nawet materiały składane przez ludzi wyglądały jak sporządzone przez algorytm, stanowiły ciąg mechanicznych modyfikacji i powtórzeń, odstający od czytelnych konwencji opowiadania.

Jest paradoksem, ale nie przypadkiem, że do *Elsagate* doszło w czasach rozkwitu parentingu, skomercjalizowanej wizji rodzicielstwa wytwarzanej przez rynek niekończących się porad dotyczących opieki i wychowywania dzieci, formułowanych z myślą o wszechstronnym „fizycznym, intelektualnym, emocjonalnym i społecznym rozwoju od niemowlęctwa po dorosłość”⁵². Jak zwraca uwagę Ellie Lee, kultura parentingu zdejmuje odpowiedzialność za wychowanie z abstrakcyjnie rozumianej wspólnoty dorosłych i przerzuca cały ciężar na jednostki⁵³. Tymczasem warunkiem brzegowym analizowanego tutaj proceduru było rodzicielskie zaniechanie. *Elsagate* nie tylko dotknęła najmłodszych i przez to najbardziej bezbronnych widzów, ale w większym stopniu uderzyła w dzieci



społecznie poszkodowane, znajdujące się pod opieką osób, które nie mogą sobie pozwolić na uczestnictwo w kulturze parentingu.

Udostępnianie dzieciom tabletu czy smartfona to przedłużenie praktyki puszczenia dzieciom bajek w telewizji. Telewizja jest jednak medium familijnym, łączącym członków rodziny we wspólnym rytuale oglądania. YouTube z kolei atomizuje, pogrąża jednostkę w solipsystycznym doświadczeniu odbiorczym, rzucając ją w ciąg indywidualnie dopasowanych treści i wyobcowując z otoczenia. Twórcy filmów kinowych czy programów telewizyjnych dla dzieci muszą traktować opinię rodziców na równi z upodobaniami małych widzów. W przypadku materiałów na YouTube’ie sprawa nie jest tak oczywista, nie tylko z powodu właściwości proksemicznych jednoosobowego ekranu smartfona, ale także ze względu na kontekst odbiorczy. Z aplikacji YouTube Kids cyberbrzdące nie korzystają wyłącznie w domu. Obraz cyfrowy wciska się dziś w różne szczeliny codzienności, urządzenia mobilne trafiają do rąk dzieci w trakcie podróży, podczas zakupów i w poczekalni u lekarza, kiedy uwaga rodziców bywa jeszcze bardziej rozproszona.

Turbokapitalistyczna efektywność wymaga, żeby spieniężyć uwagę każdego cyberbrzdąca, jeśli nie w opłacie za abonament w bezpiecznym serwisie subskrypcyjnym, to we wpływach z emisji reklam na leseferystycznej platformie Google’a. YouTube współtworzy bowiem zjawisko określane mianem kapitalizmu platform (*platform capitalism*)⁵⁴. W przeciwieństwie do koncernów medialnych platformy nie produkują własnych treści, a jedynie udostępniają wirtualną przestrzeń użytkownikom. Dzięki zastąpieniu kosztownej pracy redakcji darmową pracą internautów mogą akumulować kapitał na niespotykaną dotąd skalę. Mimo to odmawiają odpowiedzialności za publikowane materiały⁵⁵. Jak możemy wyczytać w regulaminie YouTube’a, firma „w sposób wyraźny odmawia przyjęcia jakiegokolwiek odpowiedzialności związanej z Treściami”⁵⁶. Co więcej, przerzuca

ciężar wyszukiwania i zgłaszania szkodliwych nagrań na tak zwaną „społeczność” (*Community*)⁵⁷.

YouTube wprawdzie nie tworzy własnych treści, ale tworzy i wdraża algorytmy, które rozmaite treści polecają i automatycznie wyświetlają użytkownikom, wydłużając w ten sposób czas oglądania i maksymalizując zyski technologicznego giganta. Mamy tu do czynienia z działaniem analogicznym do pracy redakcyjnej polegającej na doborze i emisji materiałów. System rekomendacyjny posiada więc moc sprawczą, która pozostaje w dużej mierze poza ludzką kontrolą. Kto powinien wziąć odpowiedzialność za jego funkcjonowanie? Sama publikacja kontrowersyjnych nagrań nie wyrządziłaby dzieciom krzywdy. Bez algorytmicznego wzmocnienia „dziwne filmiki” zaginęłyby wśród nieskończonych zasobów platformy. Nigdy by zresztą nie powstały, zostały bowiem wyprodukowane w odpowiedzi na wymogi algorytmu rekomendacyjnego YouTube’a i są tych wymogów ucieleśnieniem.

Elsagate dla każdego

Za sprawą *Elsagate* zyskaliśmy wgląd w funkcjonowanie nowego typu obrazów – poddanych rygorom efektywności, automatycznie sterowanych i obliczeniowo osłabionych; dziwnych, bo nie-ludzkich filmików, które stanowią najmniejszy wspólny mianownik pomiędzy strukturą algorytmu a widzem rozumianym jako wektor atrybutów. Realizacyjne niedoskonałości i niedostatki sensu są skutkiem procesu abstrakcji, usuwania z obrazu tego, co nie jest w nim konieczne, co nie przekłada się na ekonomiczny zysk lub jego wskaźniki pośrednie. Proces ten jest analogiczny do przemian w obrębie gospodarki (jej finansjalizacji) i marketingu (jego dataizacji).

Nie oznacza to oczywiście końca obrazów wyestetyzowanych czy spektakularnych – przynajmniej dopóki mają one swoich „wymagających konsumentów” i wymagające okazje konsumpcji. Imperatyw efektywności nie narzuca bowiem wstrzymywania

inwestycji, a jedynie cięcie wydatków tam, gdzie to możliwe, szukanie okazji do produkowania nadwyżek i relokacji środków. Zautomatyzowana, napędzana przez dane (*data-driven*) optymalizacja zbiera więc łatwe łupy i zagospodarowuje niskie stany uwagi, bez wysiłku wynajduje rozsiane po globalnej sieci nisze i łączy je w zbiory, uzyskując masową skalę przy zachowaniu jednostkowej precyzji. Dzięki zastosowaniu nowych technologii dociera tam, gdzie do niedawna w ogóle nie opłacało się inwestować.

Na YouTube’ie wciąż możemy spodziewać się obrazów niekomercyjnych: bezinteresownych i spontanicznych, niepopularnych czy niedopasowanych. Będą one jednak przegrywać walkę o względy algorytmów rekomendacyjnych, a w konsekwencji także o uwagę widzów. Już dziś większości materiałów publikowanych na platformie prawie nikt nie ogląda, współtworzą tylko zjawisko określane jako *lonely web* („samotna sieć”) ⁵⁸. W tym samym czasie tysiące filmów z Elską i Spidermanem osiągnęły setki milionów obejrzeń, kształtują (odkształcają?) dziecięcą psychikę, a przede wszystkim zapełniają konta bankowe Google’a i sprytnych (*smart*) twórców.

Do ujawnienia proceduru być może w ogóle by nie doszło, gdyby nie błąd (swoisty *bug*) w systemie. Filmy dla dzieci stanowią bowiem rzadki przypadek, gdy spersonalizowane rekomendacje regularnie trafiają także do grupy odległej psychograficznie od „grupy docelowej” – mianowicie do rodziców, którzy jako pierwsi wypatrzyli szkodliwe materiały wideo. Dopóki oglądamy treści skalibrowane pod kątem naszych dyspozycji, nie jesteśmy w stanie dostrzec manipulacji. System polecający stał



Stopklatki filmu z motywami napadu i porwania z usuniętego kanału *SuperHero in Real Life*: (1) Królowna Śnieżka porywająca Elsę, (2) Spiderman z karabinem.
Źródło

się zbyt skuteczny. Wynika to nie tylko z efektywnej obliczeniowo konstrukcji sieci neuronowych Google Brain, ale także z rosnącą ilości danych, która w tym przypadku przekłada się na jakość. Czteryście godzin nowych nagrań pojawiających się co minutę⁵⁹ poprawia skuteczność algorytmu w dwójnasób: niuansując wnioski z danych historycznych oraz zwiększając pulę potencjalnych rekomendacji (wśród których każdy znajdzie coś dla siebie, w dodatku wcale nie szukając). W efekcie YouTube coraz trafniej obstawia, którą plotkę z życia gwiazd czy teorię spiskową nam podsunąć, żebyśmy jak najdłużej pozostali na platformie, a najlepiej wpadli w „króliczą norę” (*down the rabbit hole*) coraz dziwniejszych i bardziej kontrowersyjnych materiałów⁶⁰.

Elsagate dowodzi, że mechanizmy marketingowej optymalizacji są gotowe wykorzystać każdą ludzką słabość, żeby zrealizować swoje cele. Jeżeli uderzyły w małe, bezbronne dzieci – otoczone na ogół szczególną ochroną prawną i społeczną troską – kogo miałyby oszczędzić? W procesie produkcji filmów skierowanych do cyberbrzdąców dało się wyekstrahować najmniejszą dawkę treści i stworzyć z niej obrazy możliwie najtańsze, najślabsze, najbardziej rozcieńczone. Na YouTube’ie istnieją jednak kanały publikujące odpowiedniki „dziwnych filmików dla dzieci” dopasowane do innych grup demo- i psychograficznych⁶¹. To na przykład bezużyteczne rozwiązania nieistniejących problemów (*5-minute Crafts*⁶²), bezsensowne zagadki z naciąganyymi rozwiązaniami (*7-second Riddles*⁶³) czy niedorzeczne opowieści nastolatków skradzione z for internetowych (*Actually Happened*⁶⁴). Należący do tej kategorii quasi-poradnikowy kanał *Bright Side (Jasna Strona)*⁶⁵ niejako wbrew nazwie dryfuje w kierunku mrocznej strony życia, sięgając często po makabryczne przykłady i anegdoty. Cóż poradzić, jeśli przemoc skuteczniej przyciąga uwagę od porad psychologicznych? Wszystkie te kanały charakteryzują się szeroką widownią, wysoką częstotliwością publikacji, niską

jakością produkcji i wątpliwą wartością merytoryczną (w tym błędami, które przypominają czasem wynik mechanicznego generowania sensów, na przykład automatycznego przetwarzania scenariuszy). Przede wszystkim zaś wykorzystują ludzkie braki – personalizują niedostatki wykształcenia i kompetencji technologicznych, które dzięki *Big Data* można wyśledzić w najdalszych zakamarkach sieci.

Jako użytkownicy sieci społecznościowych w ogólności i YouTube w szczególności w naszych informacyjnych bańkach i spersonalizowanych strefach rozrywki przypominamy dzieci wciągnięte w *Elsagate*: jesteśmy odbiorcami pasywnymi, podatnymi na sugestie i bezbronni wobec mechanizmów, które nie w pełni rozumiemy. Właśnie zasięg zjawiska odróżnia animacje z *Elsą* i *Spidermanem* od jarmarcznych filmów z początku XX wieku. Nie chodzi o doraźne i chwilowe oderwanie uwagi przypadkowych przechodniów, ale o zagarnianie jej na co dzień, u każdego i od dziecka, o systematyczne rozszerzanie granic i podnoszenie skuteczności wpływu.

Tymczasem najskuteczniejszym sposobem wywierania wpływu na internautów jest metodyczne wykorzystywanie ich słabych punktów oraz irracjonalnych skłonności. Ryan Calo zwraca uwagę, że „wyłaniające się metody *Big Data* wprowadzają nowe, wyjątkowo efektywne sposoby identyfikowania złudzeń poznawczych przez odkrywanie intratnych anomalii”, czyli odchyleń od przyjętych modeli racjonalnego postępowania⁶⁶. Wśród licznych przykładów użycia danych wbrew interesowi konsumenta podaje między innymi wyświetlanie reklam kosmetyków w momentach obniżonej samooceny. Jak zaznacza, nowością nie jest sama chęć wykorzystania ludzkiej słabości, lecz możliwość wykorzystywania jej w sposób automatyczny i na dużą skalę⁶⁷.

Dochodowe bywają nie tylko wewnętrzne przeżycia, ale także zewnętrzne okoliczności. W 2016 roku głośna była sprawa dynamicznej dyskryminacji cenowej, stosowanej wobec klientów

Ubera, którzy mieli rozładowaną baterię w telefonie⁶⁸. Tego typu przypadki wyraźnie pokazują, że proces personalizacji nie musi wcale oznaczać dopasowania przekazu do potrzeb użytkownika. Przeciwnie, policzalne wskaźniki biznesowe z zasady mają pierwszeństwo przed mglistym interesem internauty.

Co więcej, wiedza z zakresu neuropsychologii i psychologii behawioralnej stosowana jest do formułowania przekazów reklamowych oraz projektowania interfejsów⁶⁹. Zgodnie z rozpoznaniem Natashy Schüll platformy społecznościowe wykorzystują mechanizmy charakterystyczne dla hazardu, żeby przyciągnąć i zatrzymać uwagę użytkowników⁷⁰. Ich celem jest wytworzenie nawyku równie silnego jak nałóg, przynoszącego długoterminowe zyski. Jak relacjonuje Corey Pein, marketing internetowy przypomina „sprzedawanie cracku dzieciakom”⁷¹. W podobnym tonie wypowiadają się Robert Hassan i Thomas Sutherland, oceniając, że cyfrowy kapitalizm prowadzi do infantylizacji społeczeństwa, która przejawia się między innymi w bezradności wobec technologii, oczekiwaniu natychmiastowej gratyfikacji, a także w daleko posuniętej prywatyzacji życia odbierającej możliwość politycznego działania⁷².

Mamy tu do czynienia ze spełnieniem wizji „społeczeństw kontroli”, opisaną przez Gilles’a Deleuze’a w 1990 roku⁷³. Kontrola to nowy, niezwykle skuteczny rodzaj władzy wywodzącej się z marketingu, kontrastowo zestawiony przez Deleuze’a z mechanizmami dyscypliny (które w kontekście nowoczesnego państwa drobiazgowo analizował Michel Foucault). Paradoksalnie największym problemem związanym kontrolą jest wpisana w nią bezbolesność. W przeciwieństwie do dyscypliny nie poddaje ona ludzkich pragnień represji, ale próbuje je przewidzieć, a następnie zaprzęca do wypełniania własnych celów. Posługuje się raczej profilowaniem grup niż ewidencją jednostek, manipulacją w miejsce przymusu, predykcją zamiast groźbą kary oraz zakreślaniem pola możliwości w kontraście do wpajania sztywnych zasad. Kontrola jest więc nieodczuwalna

i niewidoczna, podszywa się pod wolną wolę, działa w tle jak ukryte za interfejsem algorytmy. Komputer jednak – zaznacza Deleuze – to maszyna podatna na zaburzenia⁷⁴. Kontrowersje medialne takie jak *Elsagate* są przejawem tej cechy w skali makro. Przenoszą uwagę internautów na poziom metarefleksji, obnażają niewidoczną na co dzień manipulację, a czasem prowadzą również do spowolnienia (choć nigdy do zatrzymania) obrotów marketingowej maszyny.

Warto przy tym podkreślić, że kontrola nie jest bezwzględnie lepsza ani gorsza od dyscypliny. Z perspektywy podporządkowanego podmiotu wydaje się mniej dotkliwa, z punktu widzenia systemu zaś – bardziej skuteczna. Nie chodzi przecież o to, żeby deprecjonować sieci społecznościowe, ale by rozpoznać je jako przestrzeń władzy, w dodatku władzy nowego typu, wymagającej analizy i krytycznej refleksji⁷⁵. Jestem daleki od tezy, że YouTube jest w całości lub z gruntu zły. Abstrahuję od zalet platformy z prostego powodu: zanim zdążymy je odczuć, są nam podsuwane i objaśniane przez siły marketingu. Krytyka jest natomiast nieopłacalna, płynie pod prąd przepływu kapitału i towarzyszącej mu ideologii, dlatego też potrzebujemy jej dziś bardziej niż technoentuzjazmu, który bierze swój początek w Dolinie Krzemowej i swobodnie rozlewa się po świecie.

Rezygnacja z cyfrowych platform to dziś wybór analogiczny do wyprowadzki na pustelnię w czasach intensywnej urbanizacji. Istotny problem stanowi za to trwałość dyscyplinarnych klisz. Dominującą figurą myślenia na temat opresji jest więzienie. Tymczasem kontrola działa według zupełnie innych zasad. Przypomnijmy w tym miejscu skandal z 2016 roku dotyczący mikrotargetowania fałszywych informacji w amerykańskiej kampanii prezydenckiej. Powszechnie przedstawiano go w mediach jako zamach na wolność obywateli, zarazem jednak żaden użytkownik Facebooka nie był skłonny przyznać,

że zagłosował na Donalda Trumpa wbrew własnej woli. Co więcej, nadużycie zostało dostrzeżone przede wszystkim ze względu na związki z polityką w jej tradycyjnym, państwowym wydaniu.

Odkrycie mechaniki władzy w działaniu nowych technologii zostało już dokonane w obszarze nauk prawnych. Pojęcie „Regulacji 2.0” to postulat tworzenia algorytmów na usługach państwa, mających zastąpić w przestrzeni wirtualnej sztywne, wiecznie spóźnione i nieefektywne kodeksy i procedury administracyjne⁷⁶. Zwróćmy uwagę, że algorytmy mają tu właśnie egzekwować władzę, do tego w sposób o wiele bardziej skuteczny niż przestarzałe urządzenia dyscyplinarne. Niewątpliwie ten rodzaj władzy jest w internecie wszechobecny już dziś. Z tą różnicą, że nie znajduje się w rękach państwa – co czyni go podwójnie niewidzialnym.

- 1 Określeniu *weird kids' videos* odpowiada w wyszukiwarce Google ponad 22 tysiące wyników, które w zdecydowanej większości dotyczą *Elsagate*. Wyrażenia oceniane przez Google'a jako podobne to m.in. *Elsagate videos*, *creepy YouTube kid videos* oraz *disturbing YouTube kid videos*.
- 2 Zob. YouTube Official Blog, *Introducing the newest member of our family, the YouTube Kids app available on Google Play and the App Store*, post z 23 lutego 2015, <https://youtube.googleblog.com/2015/02/youtube-kids.html>, dostęp 11 sierpnia 2019.
- 3 Księżniczka Elsa to główna bohaterka *Krainy lodu* (2013) w reżyserii Jennifer Lee i Chrisa Bucka, najbardziej dochodowej animacji w historii kina.
- 4 Kostantinos Papadamou et al., *Disturbed YouTube for Kids: Characterizing and Detecting Inappropriate Videos Targeting Young Children*, arXiv.org, preprint z 17 maja 2019 roku, <https://arxiv.org/pdf/1901.07046v2.pdf>, s. 5, dostęp 11 sierpnia 2019.
- 5 Informacje podane przez YouTube'a w oświadczeniu dla BuzzFeeda. Zob. Blake Montgomery, *YouTube Has Deleted Hundreds Of Thousands Of Disturbing Kids' Videos*, „Buzzfeed” z 27 listopada 2017, <https://www.buzzfeednews.com/article/blakemontgomery/youtube-has-deleted-hundreds-of-thousands-of-disturbing> dostęp 11 sierpnia 2019.

- 6 Julia Breakey, *YouTube finally addresses Elsagate child videos, adpocalypse*, „Memeburn” z 5 grudnia 2017, <https://memeburn.com/2017/12/youtube-elsagate-adpocalypse/>, dostęp 11 sierpnia 2019.
- 7 Kostantinos Papadamou et al., *Disturbed...*, s. 2.
- 8 James Bridle, *New Dark Age. Technology and The End of The Future*, Verso Books, New York 2018, s. 219–222.
- 9 Ethan Klein, *Toy Channels Are Ruining Society*, wideo z 25 stycznia 2017, <https://www.youtube.com/watch?v=fBWf6Zvn0jQ>, dostęp 11 sierpnia 2019.
- 10 Zob. petycję *End Elsagate videos* z 2017 roku na portalu „Change.org”, <https://www.change.org/p/youtube-end-elsagate-videos>, dostęp 11 sierpnia 2019.
- 11 Zob. na przykład obfitujący w metafory i porównania tekst na stronie „Forbesa”. Dani dal Placido, *YouTube's „Elsagate” Illuminates The Unintended Horrors Of The Digital Age*, „Forbes” z 28 listopada 2017, <https://www.forbes.com/sites/danidiplacido/2017/11/28/youtubes-elsagate-illuminates-the-unintended-horrors-of-the-digital-age/#488acbc76ba7>, dostęp 11 sierpnia 2019.
- 12 Bob Schlenker, *MKUltra/Monarch sodomy/trauma programming – „Color Training”*, wideo z 23 grudnia 2017, <https://www.youtube.com/watch?v=hescxgQVXmY&t=5s>, dostęp 11 sierpnia 2019.
- 13 Zob. *Let’s talk about Russia*, wątek z 13 kwietnia 2018, https://www.reddit.com/r/ElsaGate/comments/8c1i98/lets_talk_about_russia/, dostęp 11 sierpnia 2019.
- 14 James Bridle, *Something is wrong on the internet*, „Medium” z 6 listopada 2017, <https://medium.com/@jamesbridle/something-is-wrong-on-the-internet-c39c471271d2>, dostęp 11 sierpnia 2019.
- 15 Teresa Rizzo, *YouTube. The New Cinema of Attractions*, „Scan. Journal of Media Arts Culture” 2008, t. 5, nr 1, http://scan.net.au/scan/journal/display.php?journal_id=109, dostęp 11 sierpnia 2019.
- 16 Tom Gunning, *The Cinema of Attraction[s]. Early Film , Its Spectator and the Avant-Garde*, „Wide Angle Journal” 1986, t. 8, nr 3–4, s. 63–70.
- 17 W nawiązaniu do angielskiego wyrażenia *to arrest attention*.

- 18 Bjorn Nansen, *Accidental, Assisted, Automated. An Emerging Repertoire of Infant Mobile Media Techniques*, „M/C Journal”, nr 5, 2015,
<http://www.journal.media-culture.org.au/index.php/mcjournal/article/view/1026>,
dostęp 11 sierpnia 2019.
- 19 Donell J. Holloway et al., *Digitods. Toddlers, touch screens and Australian family life*, „M/C Journal” 2015, nr 5, <http://journal.media-culture.org.au/index.php/mcjournal/article/view/1024>, dostęp 11 sierpnia 2019.
- 20 Dale Kunkel, *Digital deception. Legal questions surround new YouTube Kids app*, post z 30 listopada 2015,
<https://blogs.lse.ac.uk/parenting4digitalfuture/2015/11/30/digital-deception-legal-questions-surround-new-youtube-kids-app/>, dostęp 11 sierpnia 2019.
- 21 YouTube Official Blog, *Introducing...*
- 22 Przykłady takich miniatur można zobaczyć m.in. na Wikipedii w galerii zdjęć do hasła *Elsagate*. Zob. Wikipedia
https://en.wikipedia.org/wiki/Elsagate#/media/File:Thumbnails_of_Elsagate_content.jpg/
dostęp 11 sierpnia 2019.
- 23 Sama koncepcja „montażu atrakcji” ma w przypadku *Elsagate* ograniczone zastosowanie. Podobnie jak u Eisensteina atrakcja występuje tu jako „element doświadczalnie sprawdzony i z matematyczną dokładnością obliczony na wstrząs emocjonalny”, z drugiej strony jednak nie służy konstruowaniu przekazu ideologicznego przez twórcze i celowe zestawienia obrazów. Zob. Sergiej Eisenstein, *Montaż atrakcji*, w: *Wybór pism*, przeł. M. Kumorek, Wydawnictwa Filmowe i Artystyczne, Warszawa 1959, s. 292.
- 24 Zob. T. Gunning, *The Cinema of Attraction[s]...*, s. 66.
- 25 Zob. Martin Lister et al., *New Media. A Critical Introduction*, Routledge, New York 2009, s. 146–157.
- 26 Guy Debord, *Społeczeństwo spektaklu*, w: *Społeczeństwo spektaklu oraz Rozważania o społeczeństwie spektaklu*, przeł. M. Kwaterko, Państwowy Instytut Wydawniczy, Warszawa 2016, s. 37.
- 27 Ibidem, s. 44.

- 28 Pojęcie dataizmu stworzył w 2013 roku dziennikarz „New York Timesa”, David Brooks. Obecnie jest ono szeroko używane w publicystyce, branży marketingowej oraz technologicznej. Rozwija je między innymi Yuval Noah Harari. Zob. David Brooks, *The Philosophy of Data*, „New York Times” z 4 lutego 2013, <https://www.nytimes.com/2013/02/05/opinion/brooks-the-philosophy-of-data.html>, dostęp 11 sierpnia 2019.
- 29 Shoshanna Zuboff, *Age of Surveillance Capitalism*. „*We Thought We Were Searching Google, But Google Was Searching Us*”, „Democracy Now” z 1 marca 2019, https://www.democracynow.org/2019/3/1/age_of_surveillance_capitalism_we_thought dostęp 11 sierpnia 2019 [przeł. P.F.].
- 30 Dokładniejszy opis działania algorytmu rekomendacyjnego YouTube’a w czasie *Elsagate* znajduje się w artykule pokonferencyjnym pracowników Google. Zob. Paul Covington et al., *Deep Neural Networks for YouTube Recommendations*, w: *Proceedings of the 10th ACM Conference on Recommender Systems*, Boston 2016, <https://dl.acm.org/citation.cfm?id=2959190>, dostęp 11 sierpnia 2019.
- 31 Jak podawał w 2018 roku na konferencji CES Neal Mohan, dyrektor ds. produktów YouTube.
- 32 James Bridle, *New Dark Age...*, s. 227.
- 33 Eran Fisher, Yoav Mehozay, *How algorithms see their audience. Media epistemes and the changing conception of the individual*, „Media, Culture & Society”, 2019, s. 1–16, https://www.academia.edu/38528339/How_algorithms_see_their_audience_media_epistemes_and_the_changing_conception_of_the_individual, dostęp 11 sierpnia 2019.
- 34 Ian Goodfellow et al., *Deep Learning*, MIT Press, Cambridge 2016, s. 480–481.
- 35 Zob. przykładowy wideoklip *FROZEN turns into SPIDERMAN Finger Family Elsa Anna Olaf Kristoff Hans ChildrenSongs guera*, wideo z 10 października 2016, <https://www.youtube.com/watch?v=c34bRQr-Fcc>, dostęp 11 sierpnia 2019.
- 36 James Bridle, *New Dark Age...*, s. 220–222.


- 37 Ze względu na domniemaną intencję satyryczną internauci spierają się, czy powinniśmy zaliczać ten kanał do *Elsagate*. Intencja wydaje się jednak drugorzędna, liczy się przede wszystkim to, czy film pojawiał się w rekomendacjach skierowanych do najmłodszych widzów. Film niedostępny w oryginalnym kontekście, wgrany ponownie na inny kanał na YouTube'ie. Zob. Toys in Japan, *Hitler vs Mickey Mouse*, wideo z 7 listopada 2017, https://www.youtube.com/watch?v=tdJ1w6CZ_5A, dostęp 11 sierpnia 2019.
- 38 *Upadek*, reż. Oliver Hirschbiegel, 2004.
- 39 Pranki określane jako *gold diggers* to prowokacje mające obnażać rzekomą interesowność kobiet.
- 40 *Pranks in the hood* to prowokacje przeprowadzane w biedniejszych dzielnicach zamieszkanymi przez Afroamerykanów.
- 41 Por. Ethan Klein, *Toy Channels...*
- 42 Po polsku *content* można przetłumaczyć jako „treść” lub „zawartość”, znacznie częściej używane jest to pierwsze tłumaczenie, także w postach, regulaminach i wytycznych YouTube'a.
- 43 Alexander Galloway, Eugene Thacker, *The Exploit. A Theory of Networks*, University of Minnesota Press, Minneapolis 2007, s. 145.
- 44 Bill Gates, *Content is king*, cyt. za: Heath Evans, „*Content is King*” – *Essay by Bill Gates 1996*, „Medium” z 30 stycznia 2017, <https://medium.com/@HeathEvans/content-is-king-essay-by-bill-gates-1996-df74552f80d9>, dostęp 11 sierpnia 2019.
- 45 Zgodnie z dominującym systemem rozliczeń TrueView Google pobiera od klientów opłatę dopiero po pełnym obejrzeniu reklamy lub po 30 sekundach w przypadku dłuższych spotów.
- 46 James Bridle, *New Dark Age...*, s. 218.
- 47 Patti M. Valkenburg and Marjolein Vroone, *Developmental Changes in Infants' and Toddlers' Attention to Television Entertainment*, „Communication Research” 2004, nr 3, s. 307.
- 48 Lev Manovich, *Język nowych mediów*, przeł. P. Cypriański, Wydawnictwa Akademickie i Profesjonalne, Warszawa 2006, s. 115.

- 49 Zob. na przykład Toys in Japan, *DONALD TRUMP CANDY RIDE MICKEY MOUSE SYRINGE CAR Finger Family & MORE 3D Nursery Rhymes*, wideo z 18 marca 2017, <https://www.dailymotion.com/video/x5f4f9i>, dostęp 11 sierpnia 2019. Film niedostępny w oryginalnym kontekście, wgrany ponownie na platformę Dailymotion.
- 50 Por. James Bridle, *Something...*
- 51 Dan Olson, *Weird Kids Videos and Gaming The Algorithm*, wideo z 22 listopada 2017, <https://www.youtube.com/watch?v=LKp2giklD8>, dostęp 11 sierpnia 2019.
- 52 Hasło *Parenting*, Wikipedia, <https://en.wikipedia.org/wiki/Parenting>, dostęp 11 sierpnia 2019.
- 53 Ellie Lee, *Introduction*, w: *Parenting Culture Studies*, red. E. Lee et al., Palgrave Macmillan, New York 2014, s. 6.
- 54 Nick Srnicek, *Platform Capitalism*, Polity Press, Cambridge 2017.
- 55 Scott Galloway, *The Four. The Hidden DNA of Amazon, Apple, Facebook, and Google*, Portfolio – Penguin, New York 2017, s. 122.
- 56 Zob. YouTube, *Warunki korzystania*, regulamin z 22 stycznia 2019, <https://www.youtube.com/static?gl=PL&template=terms>, dostęp 11 sierpnia 2019.
- 57 Zob. YouTube, *Wytyczne dla społeczności*, <https://www.youtube.com/intl/pl/yt/about/policies/#community-guidelines>, dostęp 11 sierpnia 2019.
- 58 Autorem pojęcia *lonely web* jest Joe Veix. Zob. Joe Veix, *How the weird, unfiltered internet became a media goldmine*, „Splinter” z 1 czerwca 2016, <https://splinternews.com/how-the-weird-unfiltered-internet-became-a-media-goldm-1793853905>, dostęp 11 sierpnia 2019.
- 59 Zob. Kit Smith, *48 Fascinating and Incredible YouTube Statistics*, „Brandwatch” z 4 maja 2019, <https://www.brandwatch.com/blog/youtube-stats/>, dostęp 11 sierpnia 2019.

- 60 Na problem premiowania teorii spiskowych przez algorytmy rekomendacyjne zwracał uwagę między innymi były pracownik YouTube’a Guillaume Chaslot. Zob. Paul Lewis, *Fiction is outperforming reality. How YouTube's algorithm distorts truth*, „The Guardian” z 2 lutego 2018, <https://www.theguardian.com/technology/2018/feb/02/how-youtubes-algorithm-distorts-truth>, dostęp 11 sierpnia 2019.
- 61 Chętnie omawiane przez tzw. *reaction vloggers*, na przykład Jarvisa Johnsona, który naprowadził mnie na przywołane w artykule przykłady.
- 62 Kanał YouTube *5-minute Crafts*, https://www.youtube.com/channel/UC295-Dw_tDNtZXFAPA6Aw, dostęp 11 sierpnia 2019.
- 63 Kanał YouTube *7-second Riddles*, <https://www.youtube.com/channel/UCttFk8-Nysnyw59aNIWOWzw>, dostęp 11 sierpnia 2019.
- 64 Kanał YouTube *Actually Happened*, <https://www.youtube.com/channel/UCGDV4-Gr3gyc-eGCgRtXknw>, dostęp 11 sierpnia 2019.
- 65 Kanał YouTube *Bright Side*, <https://www.youtube.com/channel/UC4rIAVgAKOSGk-yTfe48Qpw>, dostęp 11 sierpnia 2019.
- 66 Ryan Calo, *Digital Market Manipulation*, „The George Washington Law Review” 2014, nr 4, <https://digitalcommons.law.uw.edu/faculty-articles/25>, dostęp 11 sierpnia 2019.
- 67 Ibidem, s. 1003.
- 68 Amit Chowdhry, *Uber. Users Are More Likely To Pay Surge Pricing If Their Phone Battery Is Low*, „Forbes” z 25 maja 2016, <https://www.forbes.com/sites/amitchowdhry/2016/05/25/uber-low-battery/#5f4108ed74b3>, dostęp 11 sierpnia 2019.
- 69 Anthony Nadler et al., *Weaponizing the Digital Influence Machine. The Political Perils of Online Ad Tech*, Data&Society Research Institute, New York 2019, s. 5, https://datasociety.net/wp-content/uploads/2018/10/DS_Digital_Influence_Machine.pdf, dostęp 11 sierpnia 2019.


- 70 Cyt. za: Mattha Busby, *Social media copies gambling methods to create psychological cravings*², „Guardian” z 8 maja 2018, <https://www.theguardian.com/technology/2018/may/08/social-media-copies-gambling-methods-to-create-psychological-cravings>, dostęp 11 sierpnia 2019.
- 71 Corey Pein, *Nowy Dzik Zachód. Zwycięzcy i przegrani Doliny Krzemowej*, przeł. B. Gutowska-Nowak, Wydawnictwo Uniwersytetu Jagiellońskiego, Kraków 2019, s. 91.
- 72 Robert Hassan, Thomas Sutherland, *Philosophy of Media. A Short History of Ideas and Innovations from Socrates to Social Media*, Routledge, New York 2017, s. 154.
- 73 Gilles Deleuze, *Postscriptum o społeczeństwach kontroli*, w: *Negocjacje. 1972–1990*, przeł. M. Herer, Wydawnictwo Naukowe Dolnośląskiej Wyższej Szkoły Edukacji TWP, Wrocław 2007, s. 183–188.
- 74 Ibidem, s. 186.
- 75 Deleuze określa pracowników marketingu mianem „nowej rasy naszych panów”. Zwróćmy jednak uwagę, że w modelu dyscyplinarnym władzę reprezentują nie tylko więzienni strażnicy, policjanci czy przywódcy polityczni, ale także lekarze, nauczyciele i naukowcy. Uwikłanie w mechanizmy kontroli jest w podobny sposób ambiwalentne jak uwikłanie w działanie władzy dyscyplinarnej.
- 76 Abbey Stemler, *Regulation 2.0. The Marriage of New Governance and Lex Informatica*, „Vanderbilt Journal of Entertainment & Technology Law” 2016, t. 19, nr 1, s. 89–131, http://www.jetlaw.org/wp-content/uploads/2016/12/Stemler_Final.pdf, dostęp 11 sierpnia 2019.

Bibliografia


Breakey, Julia. "YouTube finally addresses Elsatgate child videos, adpocalypse." Memeburn, December 5, 2017. 


<https://memeburn.com/2017/12/youtube-elsagate-adpocalypse/>.


Bridle, James. *New Dark Age. Technology and The End of The Future*. New York: Verso Books, 2018.



Bridle, James. "Something is wrong on the internet." Medium, November 6, 2017.  <https://medium.com/@jamesbridle/something-is-wrong-on-the-internet-c39c471271d2>.

Calo, Ryan. "Digital Market Manipulation." *The George Washington Law Review* (2014): 996-1051.  <https://digitalcommons.law.uw.edu/faculty-articles/25>.

Covington, Paul, Jay Adams and Emre Sargin, "Deep Neural Networks for YouTube Recommendations.", *Proceedings of the 10th ACM Conference on Recommender Systems*, September 15-19, 2016.  <https://dl.acm.org/citation.cfm?id=2959190>.

Debord, Guy. „Społeczeństwo spektaklu”. W:  społeczeństwo spektaklu oraz Rozważania o społeczeństwie spektaklu, 32-145. Przełożył Mateusz Kwaterko. Warszawa: Państwowy Instytut Wydawniczy, 2016.

Deleuze, Gilles. „Postscriptum o społeczeństwach kontroli.” W:  negocjacje. 1972-1990, 183-188. Przełożył Michał Herer. Wrocław: Wydawnictwo Naukowe Dolnośląskiej Wyższej Szkoły Edukacji TWP, 2007.

Eisenstein, Sergiej. „Montaż  atrakcji.” W:  wybór pism, 291-295. Przełożył Mieczysław Kumorek, Warszawa: Wydawnictwa Filmowe i Artystyczne, 1959.

Fisher, Eran and Yoav Mehozay. "How algorithms see their audience: media epistemes and the changing conception of the individual." *Media, Culture & Society*, (2019), 1-16. Accessed August 11, 2019.

https://www.academia.edu/38528339/How_algorithms_see_their_audience_media_epis

Galloway, Alexander, and Eugene Thacker. *The Exploit: A Theory of Networks*. Minneapolis: University of Minnesota Press, 2007.

Galloway, Scott. *The Four: The Hidden DNA of Amazon, Apple, Facebook, and Google*. New York: Portfolio – Penguin, 2017.

Gates, Bill. “Content is king”. Cited in: Heath Evans, “Content is King – Essay by Bill Gates 1996.” Medium, January 30, 2017.

<https://medium.com/@HeathEvans/content-is-king-essay-by-bill-gates-1996-df74552f80d9>.

Goodfellow, Ian, Yoshua Bengio and Aaron Courville. *Deep Learning*. Cambridge: MIT Press, 2016.

Gunning, Tom. “The Cinema of Attraction[s]: Early Film, Its Spectator and the Avant-Garde.” *Wide Angle Journal*, No 8.3-4, (Fall 1986): 63-70.

Hassan, Robert and Thomas Sutherland. *Philosophy of Media. A Short History of Ideas and Innovations from Socrates to Social Media*. New York: Routledge 2017.

Holloway, Donell J., Lelia Green and Kylie Stevenson. “Digitods: Toddlers, touch screens and Australian family life”, *M/C Journal*, No 5 (October 2015).
<http://journal.media-culture.org.au/index.php/mcjournal/article/view/1024>.

Lee, Ellie. “Introduction.” in *Parenting Culture Studies*, ed. Ellie Lee, Jennie Bristow, Charlotte Faircloth and Jan Macvarish, Palgrave Macmillan, New York 2014.

Lister, Martin, Jon Dovey, Seth Giddings, Iain Grant and Kieran Kelly. *New Media. A Critical Introduction*. New York: Routledge, 2009.

Manovich, Lev. *Język nowych mediów*. Przetłumaczył Piotr Cypryański, Warszawa: Wydawnictwa Akademickie i Profesjonalne, 2006.

Nadler Anthony, Matthew Crain and Joan Donovan. *Weaponizing the Digital Influence Machine: The Political Perils of Online Ad Tech*, New York: Data&Society Research Institute, 2019.

https://datasociety.net/wp-content/uploads/2018/10/DS_Digital_Influence_Machine.pdf

Nansen, Bjorn "Accidental, Assisted, Automated: An Emerging Repertoire of Infant Mobile Media Techniques.", *M/C Journal*, No 5 (October 2015).²

<http://www.journal.media-culture.org.au/index.php/mcjournal/article/view/1026>.

Pein, Corey. *Nowy Dziki Zachód. Zwycięzcy i przegrani Doliny Krzemowej*. Przełożyła Barbara Gutowska-Nowak. Kraków: Wydawnictwo Uniwersytetu Jagiellońskiego, 2019.

Papadamou, Kostantinos, Antonis Pappasavva, Savvas Zannettou, Jeremy Blackburn, Nicolas Kourtellis, Ilias Leontiadis, Gianluca Stringhini and Michael Sirivianoset, "Disturbed YouTube for Kids: Characterizing and Detecting Inappropriate Videos Targeting Young Children." *arXiv.org*, May 17, 2019.

<https://arxiv.org/pdf/1901.07046v2.pdf>.

Rizzo, Teresa. "YouTube: The New Cinema of Attractions." *Scan: Journal of Media Arts Culture*, No 5.1 (2008).

http://scan.net.au/scan/journal/display.php?journal_id=109.

Srnicek, Nick. *Platform Capitalism*. Cambridge: Polity Press, 2017.

Stemler, Abbey. "Regulation 2.0: The Marriage of New Governance and Lex Informatica.", *Vanderbilt Journal of Entertainment & Technology Law*, No 1 (Fall 2016): 89-131.³

http://www.jetlaw.org/wp-content/uploads/2017/09/Revised-Stemler_Final_SPE-2.pdf

Valkenburg, Patti M. and Vroone, Marjolein, "Developmental Changes in Infants' and Toddlers' Attention to Television Entertainment." *Communication Research*, No 3 (June 2004): 288-311.

Veix, Joe. "How the weird, unfiltered internet became a media goldmine."

Splinter, June 1, 2016.⁴ <https://splinternews.com/how-the-weird-unfiltered-internet-became-a-media-goldm-1793853905>.

Zuboff, Shoshanna. "Age of Surveillance Capitalism: »We Thought We Were Searching Google, But Google Was Searching Us«", Interview by Amy Goodman. *Democracy Now*, March 1, 2019.⁵

https://www.democracynow.org/2019/3/1/age_of_surveillance_capitalism_we_thought

